



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443099, г. Самара,
ул. А. Толстого, 38/16
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59
E-mail: main@samara.edu.ru

27.04.2017 № 110-16-09-01/407-Т
на № _____

Руководителям
территориальных управлений
министерства образования и науки
Самарской области

Руководителям
государственных образовательных
учреждений дополнительного
профессионального образования
Самарской области
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» министерством образования и науки Самарской области (далее – министерство) при участии общественного совета по образованию при министерстве с 2015 года проводится независимая оценка качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) учреждений Самарской области.

В прошедшем году данная оценка проводилась в отношении всех государственных (муниципальных) образовательных организаций Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования. Для её проведения был создан интернет-ресурс, предназначенный для проведения опроса о качестве оказываемых образовательных услуг (<https://nsoko.asurso.ru>). Результаты проведенной независимой оценки качества образования в Самарской области были согласованы на заседании общественного совета при министерстве 22.12.2016 и размещены в разделе по независимой оценке качества образовательной деятельности, который создан на официальном сайте министерства - <http://www.educat.samregion.ru/activity/>.

Всем категориям потребителей услуг (представители общественности, родители, учащиеся) была предоставлена возможность оставить свои предложения и замечания по организации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении (наиболее актуальные предложения и замечания прилагаются в электронном виде отдельно по территориальным органам управления образованием).

По итогам проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования в срок до 31.05.2017 необходимо:

- выявить причины, по которым образовательные организации занимают нижние сточки рейтинга (недостаточная квалификация кадровых ресурсов, отсутствие необходимой материально-технической базы, неблагоприятная социальная среда и т.д.) (рекомендуется провести соответствующий анализ в отношении не менее 10 % от общего числа общеобразовательных организаций, подведомственных территориальным органам управления образованием);

- сформировать план мероприятий, направленный на улучшение ситуации в вышеуказанных образовательных организациях;

- рассмотреть все предложения и замечания респондентов по организации образовательного процесса в образовательных организациях Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования, и о принятых по итогам рассмотрения мерах представить в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) информацию в соответствии с приложением 1.

Также сообщаем, что на состоявшемся 13 апреля текущего года заседании общественного совета по образованию при министерстве было принято решение о проведении в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности во всех профессиональных образовательных организациях и организациях дополнительного профессионального образования Самарской области.

Принять участие в опросе с 01.05.2017 по 15.09.2017 о качестве оказываемых образовательных услуг могут:

в профессиональных образовательных организаций посредством использования интернет-ресурса министерства (<https://nsoko.asurso.ru>) 3 категории участников образовательного процесса: представители общественности, учащиеся и родители (законные представители);

в организациях дополнительного профессионального образования посредством использования интернет-ресурса министерства (АИС «Кадры в образовании», личные кабинеты) педагогические работники образовательных организаций Самарской области.

Учитывая вышеизложенное, территориальным органам управления образованием необходимо:

довести вышеуказанную информацию до сведения всех профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного профессионального образования, расположенных на подведомственной территории;

организовать контроль за доведением вышеуказанной информации до сведения общественности, в том числе посредством размещения на официальных сайтах территориальных управлений министерства и образовательных организаций в срок до 30.04.2017 и проведения родительских собраний (конференций, советов и т.п.);

предоставить в срок до 05.05.2017 в соответствии с приложением 2 к настоящему письму в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) информацию о проделанной работе.

С целью получения наиболее полной информации о качестве образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Самарской области доля респондентов (суммарная по всем категориям участников образовательного процесса), участвующих в опросе от каждой образовательной организации, должна составлять не менее 5 % от общего количества учащихся данной организации.

С целью получения наиболее полной информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного профессионального образования Самарской области численность респондентов, участвующих в опросе от каждой образовательной организации, составляет:

не менее 10 чел. для организаций дополнительного профессионального образования «Ресурсные центры»;

не менее 25 чел. для ГБУ ДПО Самарской области «Центр специального образования Самарской области и ГБУ ДПО Самарской области «Региональный центр мониторинга в образовании»;

не менее 50 чел. для ГБУ ДПО Самарской области «Региональный центр развития трудовых ресурсов», ГБУ ДПО Самарской области Центр профессионального образования и ГБУ ДПО Самарской области «Региональный социопсихологический центр»;

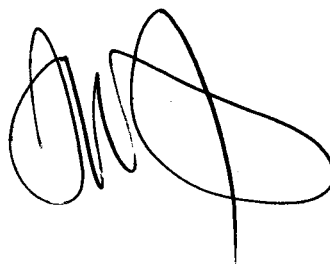
не менее 100 чел. для ГАУ ДПО Самарской области «Самарский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования».

Для контроля числа участников опроса по каждой образовательной организации на сайте <https://nsoko.asurso.ru> и АИС «Кадры в образовании» организованы рабочие кабинеты для сотрудников территориальных органов управления образованием.

Исполнение функций организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности возложено на ГБУ ДПО Самарской области Центр профессионального образования. Ответственный сотрудник: начальник отдела информационно-коммуникационных технологий Бикбаев Д.А. (контактный телефон: (846) 333-68-36, e-mail: bickbaev@gmail.com).

Приложения: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра
образования и науки
Самарской области



М.В.Татаринцев

Приложение 1 к письму
министерства образования и науки
Самарской области
от 27.04.2017 № 00-16-09-00/007-17

Информация

о принятых мерах по итогам рассмотрения предложений и замечаний респондентов в рамках проведения опроса о качестве оказываемых образовательных услуг в образовательных организациях Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования в 2016 году

Наименование органа управления образованием

№ п/п	Наименование образовательной организации	Формулировка предложений (замечания) в рамках проведения опроса	Принятые меры
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Приложение 2 к письму
министерства образования и науки
Самарской области

от 27.04.2017 № МО-16-09-01/407-17

Информация

о размещении на официальных сайтах территориальных органов управления образованием и образовательных организаций информации о проведении опроса о качестве оказываемых образовательных услуг профессиональных образовательных организаций (<http://nsoko.asurso.ru>) и организаций дополнительного профессионального образования (АИС «Кадры в образовании») (далее – информация) (по состоянию на 05.05.2017).

№ п/п	Наименование территориального органа управления образованием, наименование образовательной организации	Ссылка на страницу интернет-сайта, где размещена информация*
1.	Наименование территориального управления	
2.	Наименование образовательной организации	
3.		
4.		
5.		

* - информация размещается на главной странице сайта;

С целью оперативного взаимодействия прошу дополнительно указать контактные данные специалиста территориального органа управления образованием, ответственного за проведение НСОКО в 2017 году на подведомственной территории.